

UNIA 产品三包服务手册

山东优尼亚农业机械有限公司

购机用户档案卡

用户住址： 省 县（市） 乡 村

姓名： 用户亲笔签名： 联系电话：

产品名称		规格、型号	
整机出厂编号		购买日期	年 月 日
购买发票编号		出厂日期	年 月 日
销售日期	年 月 日	经销商	

本卡片一式三联

山东优尼亚农业机械有限公司（公章）

地址：山东省济南市历下区文化西路 13 号

销售/服务电话： 400-666-1657

邮编： 250014

经销商（公章）

地址：

电话：

邮编

一
用户留存

购机用户档案卡

用户住址： 省 县（市） 乡 村

姓名： 用户亲笔签名： 联系电话：

产品名称		规格、型号	
整机出厂编号		购买日期	年 月 日
购买发票编号		出厂日期	年 月 日
销售日期	年 月 日	经销商	

一
用户留存

本卡片一式三联

山东优尼亚农业机械有限公司（公章）

经销商（公章）

地址：山东省济南市历下区文化西路 13 号

地址：

销售/服务电话： 400-666-1657

电话：

邮编： 250014

邮编

购机用户档案卡

用户住址： 省 县（市） 乡 村

姓名： 用户亲笔签名： 联系电话：

产品名称		规格、型号	
整机出厂编号		购买日期	年 月 日
购买发票编号		出厂日期	年 月 日
销售日期	年 月 日	经销商	

一
用户留存

本卡片一式三联

山东优尼亚农业机械有限公司（公章）

地址：山东省济南市历下区文化西路 13 号

销售/服务电话：400-666-1657

邮编：250014

经销商（公章）

地址：

电话：

邮编

欢迎您使用 我公司系列产品

敬告用户：感谢您使用 UNIA 产品，欢迎您对公司产品和服务提出宝贵意见。请您在使用产品前，认真阅读并执行《三包维修服务凭证》、《产品使用说明书》中所有内容，以便为您提供各种及时、有效的售后服务，为您带来最大的经济效益。现就有关事项说明如下，

一、本凭证中购机用户档案卡的内容，务必认真、如实填写清楚（笔迹不得潦草、模糊）。用户亲自签名，经销商务必加盖本单位公章后本凭证才能成为有效证件！

二、如因未填写、填写有误或未加盖经销单位公章，用户得不到服务而造成的经济损失由经销商承担。用户未亲自签名则由用户自己承担。

三、购机用户档案卡第三联必须由用户填写后于购机后十日内寄至山东优尼亚农业机械

有限公司或交给区域经理，未及时返回将影响您的三包服务。

四、本凭证是用户享受 UNIA 产品“三包”服务待遇的必要凭证，不得转借、涂改，否则服务人员有权没收或将其作废，有权拒绝提供相应“三包”服务。

五、UNIA 产品需要“三包”服务时，用户应持本凭证、产品合格证、购机发票及相应证件到经销商或服务处联系三包服务事宜；未持本凭证或证件不全、不能证明主机在三包有效期内的，不享受“三包”服务待遇。

六、用户参加培训时必须携带本凭证，本凭证一机一本，用户丢失三包凭证，用户须向销售者申请补办，并在申请后 10 个工作日内予以补办。

山东优尼亚农业机械有限公司

UNIA 产品“三包”服务实施细则

第一章 总则

第一条 遵照“质量第一、市场第一、用户至上、信誉至上”的方针，为了更好的维护用户的利益，提高企业信誉，建立良好的产品、品牌形象，消除用户的后顾之忧，真正以用户为中心，根据国家有关法律法规结合本企业的实际情况，特制订本三包服务细则。

第二条 本细则规定了 UNIA 产品在“三包”期内发生产品质量问题，执行“三包”的期限、范围、手续、经济责任等事项。

第三条 本细则是依据《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国农业机械化促进法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《农业机械产品修理、更换、退货责任规定》等有关法律法规并结合 UNIA 产品的特点制定的。

第四条 产品的“三包”是指按照国家和企业标准要求检验合格的产品进入流通渠道后，在用户正确使用、维护和保养，并有记录可查的前提下，出现的制造质量问题，可由生产企业、经销单位免费包修、包换、包退（简称“三包”）。

第五条 UNIA 产品实施“三包服务”的原则是：一、谁销售谁服务；二、能修则修，以修为主。修理后新修零部件应保证达到正常使用要求，两次修理达不到使用要求，可予以更换零部件，对更换下来的零部件或总成予以回收，如果用户不愿意交回旧件，三包件则按零部件销售价格向用户收取配件费用。

第六条 主要零部件的“三包”有效期，是指其本身质量缺陷造成自身损坏故障，不包括正常磨损故障和其它零部件损坏而导致的连带故障损坏。

第七条 UNIA 产品整机的“三包”期限为一年，以 UNIA 产品交付用户之日起开始计算（购机用户档案卡上所填日期）。

第八条 对于转手购机的产品，凭该产品的原始购机发票及购机用户档案卡所填日期，享受“三包”待遇，“三包期”以购机档案卡日期开始计算。对于不能提供有效凭证、证明购机时间和经销单位的，从该机出厂日期计算。

第二章 “三包”的范围

第九条 凡属本企业制造 UNIA 产品，在用户按照使用说明书的规定，正确使用和保养的前提下，若发生产品的制造或配套件质量等问题，可按本细则执行“三包”。UNIA 产品

三包期为二年的零部件见附表一、三包期为少于一年的主要部件见附表二。

第十条 凡有下列情况之一者，不得享受“三包”待遇，

1.经销单位或用户提货时，必须实行进货检验制度，对产品的完整性和外观质量进行验收，当场提出异议，过后责任用户负责。

2.易损件不在“三包”范围内，如玻璃制品（灯泡、报警灯）、橡胶制品（各种滤芯、传动胶带、轮胎、胶管、排种管、油封、密封件等）、电气元件、塑料尼龙件、气弹簧、离合器片、摩擦片、标准件（如链条、轴承、螺栓、润滑油、液压油等）原则上不予三包。

3.超过“三包”期限的 UNIA 产品不享受“三包”待遇。

4.由于用户自行拆装、改制、增加或者取消原零部件而造成的事故和因此引起的连带责任事故和非质量问题发生的其它人为损坏，不得享受“三包”待遇。

5.用户未按照产品使用说明书的要求使用或未按照产品使用说明书的要求及时进行调整、试车和保养，超负荷作业或因使用假冒伪劣油料、配套件等造成质量事故和连带责任事故，不得享受“三包”待遇。

6.在“三包”期间发生的产品质量问题，用户未及时向经销单位及厂家反映，或因自行拆装、修理，无法做出技术鉴定的，不得享受“三包”待遇。

7.经销单位或者用户库存保管不当造成产品残缺或者损坏、锈蚀等，应由经销单位或用户负责。

8.由于运输或野蛮装卸造成的磕碰、变形等，由收货单位或个人向运输部门查明责任，由责任方为用户赔偿损失。

9.无有效三包凭证，又不能证明所购产品在三包有效期内，不得享受“三包”待遇。

10.因证件不全（购机发票、三包服务凭证等）或与证件不符，或涂改的，不得享受“三包”待遇。

11.发生故障后，未保持损坏原状或者未征得销售者、修理者同意自行处置，使对故障原因无法作出技术鉴定的故障，不实行“三包”。

12.因驾驶人员违章或操作不当而造成交通事故或作业安全事故，导致零部件损坏及引发的损失，不实行“三包”。

13.任何不可避免的自然灾害、火灾、撞车、偷盗等所导致操作人损伤、机器损坏以及由此引起的二次损伤或因醉酒驾驶操作造成机器损坏的，不实行“三包”。

14.随车工具、附件及有关技术文件丢失，不在“三包”范围内。

15.用户使用本“三包”凭证，视为对上述条款已仔细阅读，熟知该内容愿意承担由于

违反本约定而造成的后果和责任。

第三章 执行“三包”的手续

第十一条 “三包”的程序，

1.在“三包”期内，发生产品质量问题时，用户应与区域经理、企业服务人员或经销商联系，并出示有关凭证《三包维修服务凭证》、《购机用户档案卡》，经技术服务人员鉴定后，决定是否“三包”。若认为应该三包的必须详细填写《三包维修服务凭证》中的“三包服务单”。

2.四联“三包服务单”应由区域经理或服务人员填写并经用户（机主）签字确认。第一联交山东优尼亚农业机械有限公司营销公司汇总审查，第二联为三包件提货凭证（财务部留存），第三联留区域经理或该服务人员备查，第四联为用户留存。

第十二条 在 UNIA 产品作业季节，企业、经销单位服务人员进行跟踪服务，并做好异地跨区作业的 UNIA 产品三包技术服务工作。

第四章 UNIA 产品机手培训的有关规定

第十三条 用户参加培训时必须携带《三包维修服务凭证》。经过培训合格的用户才可以使用本公司的机具产品，本公司将本着对用户负责的态度，积极做好用户的技术培训工作。

第十四条 用户在正式使用 UNIA 产品前必须按照程序进行磨合。

第十五条 用户认真填写《购机用户培训档案卡》。

第五章 UNIA 产品的磨合（打捆机系列；撒肥、撒粪设备系列；植保设备等）

第十六条 用户在正式使用 UNIA 产品前必须按以下四个程序进行磨合，与动力设备挂接匹配

空运转 ≥ 2 小时（植保设备需添加药液（水）后运转）；

带负荷低速试运转 60 小时；

正常运转作业

第六章 经济责任

第十七条 由于用户未能及时发现排除故障而使事故扩大化，造成的经济损失由用户自行承担。

第十八条 用户非法扣押技术服务人员、技术服务车辆等，无理纠缠、有意拖延“三包”服务时间而造成的后果和损失，由用户自行负责。

附表一：UNIA 产品“三包”期二年的主要零部件及保修期

序号	名称	三包期
1	底盘	2 年
2	变速箱壳体	2 年
3	牵引钩环	2 年
4	主架体	2 年

附表二：UNIA 产品“三包”期少于一年的主要零部件及保修期

序号	零件名称	三包期	序号	零件名称	三包期
1	液压原件	6 个月	10	轮胎	3 个月
2	油箱	6 个月	11	镇压轮	3 个月
3	轮辋	6 个月	12	犁体单元	3 个月
4	离合器压盘	6 个月	13	排种器	3 个月
5	轴件	3 个月	14	排肥器	3 个月
6	链轮	3 个月	15	圆盘开沟器	3 个月
7	皮带轮	3 个月	16	耙片	3 个月
8	齿轮	3 个月	17	刀具类零件	3 个月
9	弹簧	3 个月	18	软轴类零件	3 个月

用户存根

销售单位			
用户姓名		联系电话	
购机日期		发票号码	
通讯地址及邮编			
产品名称			
产品型号		产品编码	
生产厂家	山东优尼亚农业机械有限公司		
地址	山东省济南市历下区文化西路 13 号	邮编	250014

尊敬的用户，上述信息由销售商负责填写，请您予以配合，信息不正确或不完整，此三包凭证将视为无效三包凭证。多谢！

用户回执

以下为用户回执，请您填写：

（请将此回执撕下交我公司销售人员，以便我厂更好地为您服务）

请填写经销商及用户信息：

用户姓名： _____ 购机日期： _____

发票号码： _____

通讯地址： _____

电话： _____ 邮编： _____

经销单位名称： _____

请填写如下产品信息：

产品名称： _____

产品型号： _____ 出厂编号： _____

用心服务现代农业

山东优尼亚农业机械有限公司

地址：山东省济南市历下区文化西路 13 号

邮编：250014

电话/传真：0531-88951583

全国统一服务热线：400-666-1657

邮箱：unia_china@163.com

网站：<http://www.uniachina.com>